**Centro de formación**

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO SOFTWARE**

**Integrantes**

CRISTIAN YESID FRANCO TABARES

DIDIER LEON

NICOLLE RODRIGUEZ

NICOLAS VERGARA

**Nombres de los integrantes.**

**BOGOTÁ D.C.**

**Año 2020**

**CONTENIDO**

1. **FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO SOFTWARE**

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA–FUNCIONALIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: FUNCIONALIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **ADECUACIÓN** | 1. ¿El sistema presenta un conjunto de funciones completas para llevar a cabo las diversas tareas que requiere el usuario? | 1. Nuestro sistema tiene todas las funcionalidades completas. | **60%** |
| 1. ¿Se permite al usuario alternar fácilmente entre las funciones que le provee el sistema? | 1. El sistema permite relacionarse al usuario con las funciones de manera fácil | **80%** |
|  |
| 1. El sistema con funcionalidad de fácil navegabilidad. |
| **EXACTITUD** | 1. ¿El sistema proporciona resultados exactos y precisos en sus funciones? | 1. El sistema proporciona resultados exactos. | **80%** |
| 1. Funcionalidad de fácil manejo de los datos con interfaces amigables. |
| **INTEROPERABILIDAD** | 1. ¿Permite ser operado en conjunto con otros sistemas? |  |  |
|  |
| **SEGURIDAD** | 1. ¿La manipulación de la información va acorde a los distintos roles dentro del sistema? | 1. Cuenta con un sistema de LOG IN para validar el ingreso de los usuarios por roles y permisos. | **60%** |
| 1. ¿Los usuarios acceden únicamente a la información que se les permite? | 1. El sistema valida y redirecciona a los usuarios. | **60%** |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA– CONFIABILIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: CONFIABILIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **MADUREZ** | 1. ¿El sistema es capaz de detectar fallas externas y evitar que estas afecten su funcionamiento? | 1. No, pero es una mejora a futuro. | **0%** |
| 1. No se contempló en el levantamiento de requerimientos. |
| **TOLERANCIA A ERRORES** | 1. ¿El sistema mantiene un funcionamiento aceptable después de reportar un error? | 1. El sistema maneja aceptablemente los posibles errores. | **80%** |
| 1. ¿Se recupera rápidamente después de un error? | 1. No, pero es una mejora a futuro |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EXTERNA – USABILIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: USABILIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **ENTENDIMIENTO** | 1. ¿El contenido de las interfaces de usuario es fácil de comprender e intuitivo? | 1. Si, nuestro sistema está diseñado para el fácil e intuitivo manejo de los diferentes módulos. | **90%** |
| 1. Si, es de fácil manejo y entendimiento |
| 1. ¿El vocabulario utilizado en los textos de ayuda es claro y sencillo? | 1. El sistema utiliza un lenguaje adecuado para el tipo de público. | **90%** |
| 1. Los textos son claros con jerarquías de títulos y subtítulos. |
| **APRENDIZAJE** | 1. ¿El sistema provee un manual de usuario? | 1. Si, nuestro sistema contiene un manual de usuario explicando el paso a paso con texto explicito e imágenes representativas. | **80%** |
| 1. El manual es intuitivo y explicado en español. |
| 1. ¿Existen links con textos de ayuda en las interfaces de usuario? | 1. No falta implementación de links de ayuda | **60%** |
| 1. Si, nuestro sistema cuenta con links de orientación. |
| **OPERABILIDAD** | 1. ¿Permite a los usuarios ajustar ciertas características a sus necesidades? | 1. Si nuestro sistema se ajusta a ciertas modificaciones en sus compras | **40%** |
| **ATRACCIÓN** | 1. ¿Las interfaces de usuario utilizan colores llamativos y agradables? | 1. Las interfaces graficas del sistema son agradables y amigables con el usuario. | **80%** |
| 1. Cuenta con colores vivos y llamativos agradables a la vista. |
| 1. ¿El diseño de las interfaces de usuario es didáctico y simple? | 1. Si, nuestro sistema tiene interfaces didácticos de fácil usabilidad. | **80%** |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA – EFICIENCIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: EFICIENCIA** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **COMPORTAMIENTO DE TIEMPOS** | 1. ¿El tiempo de respuesta de sus funciones es el adecuado? | 1. Si, la respuesta a los requerimientos cumple con lo estipulado y pactado con el cliente. | **70%** |
| 1. Si, el tiempo es el adecuado mediante a lo estipulado y pactado. |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA – CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **CAPACIDAD DE SER ANALIZADO** | 1. ¿El sistema cuenta con un registro de errores completo? | 1. El sistema cuenta con avance con los registros de errores. | **50%** |
|  |
| 1. ¿El sistema genera informes estadísticos de uso y funcionamiento? | 1. No fue estipulado en los requerimientos |  |
| **CAMBIABILIDAD** | 1. ¿El sistema está diseñado modularmente? | 1. Si, nuestro sistema cuenta con un diseño de módulos. | **70%** |
| 1. ¿El sistema permite modificaciones en ciertas funciones sin afectar las demás? | 1. El sistema permite ciertas modificaciones. | **30%** |
| **ESTABILIDAD** | 1. ¿El sistema se mantiene estable ante modificaciones realizadas? | 1. Si, el sistema maneja una estructura estándar de fácil administración. | **60%** |
| **FACILIDAD DE PRUEBA** | 1. ¿El sistema provee herramientas para realizar pruebas del mismo? | 1. No, pero es una mejora a futuro | **0%** |
| 1. ¿La información real manipulada por el sistema se ve afectada al realizar pruebas? | 1. El sistema maneja integridad de datos. | **70%** |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA – PORTABILIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: PORTABILIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **ADAPTABILIDAD** | 1. ¿Se utilizan los recursos necesarios para ser implementado? | 1. Si, para su buen desempeño y correcto funcionamiento se usaran los recursos especificados y necesarios**.** | **80%** |
| **FACILIDAD DE INSTALACIÓN** | 1. ¿El sistema puede ser implementado en cualquier ambiente? | 1. El sistema debe ser implementado en un dispositivo con características específicas. | **80%** |
| 1. El sistema se implementará en un ambiente especifico. |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE USO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: CALIDAD DE USO** | | **EVALÚA:** CALIDAD DE USO | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **EFICACIA** | 1. ¿El sistema realiza las funciones esperadas por el usuario? | 1. El sistema carece de algunos módulos. | **50%** |
| **PRODUCTIVIDAD** | 1. ¿El sistema minimiza el tiempo que el usuario utiliza al realizar las tareas normalmente? | 1. Si, sus funcionalidades trabajan con eficacia | **70%** |
|  |
| 1. ¿El sistema minimiza el esfuerzo que el usuario realiza al llevar a cabo las tareas normalmente? | 1. Nuestro sistema esta optimizado para su buen funcionamiento. | **80%** |
| **SEGURIDAD** | 1. ¿El sistema brinda al usuario la posibilidad de realizar copias de seguridad de la información? | 1. No fue pactado en los requerimientos | **0%** |
| 1. ¿El sistema garantiza integridad de la información cuando se produzca un fallo inesperado? | 1. Si, nuestro sistema almacenara la información si se produce algún fallo. | **80%** |
| 1. ¿El sistema permite al usuario recuperar sus credenciales de acceso si éstas fueron cambiadas por error o robadas? | 1. No, pero será implementado. | **0%** |